



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Малышева, ул., д. 33, г. Екатеринбург, 620075
тел. (343) 371-20-08, факс (343) 371-34-08; 359-83-24
E-mail: info@minobraz.ru <http://www.minobraz.ru>

На № 22.09.2017 № 01-01-82/8187
от _____

О проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности
в 2017 году

Руководителям
образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области (далее – Министерство) информирует, что независимая оценка качества образования в 2017 году проводится в отношении учреждений дополнительного образования. Перечень организаций размещен на сайте Министерства www.minobraz.ru в разделе «Независимая система оценки качества образования». Определена организация-оператор для проведения независимой оценки деятельности образовательных организаций в 2017 году – общество с ограниченной ответственностью «Априкод» (далее – организация-оператор).

В настоящее время организацией-оператором проводится сбор мнений получателей услуг, оказываемых образовательными организациями Свердловской области. Информация о проведении независимой оценки качества услуг прилагается.

Министерство просит:

- 1) своевременно произвести размещение информационных материалов о проведении независимой оценки на сайтах образовательных учреждений (в том числе в социальных сетях и иных Интернет-ресурсах), информационных стендах в местах пребывания получателей услуг, а также осуществить личное информирование получателей услуг о возможности выражения гражданами своего мнения в части оценки качества оказания услуг в образовательных учреждениях;
- 2) оказать содействие сотрудникам организации-оператора при проведении независимой оценки качества оказания услуг;
- 3) осуществить сбор информации до 27.09.2017.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель Министра

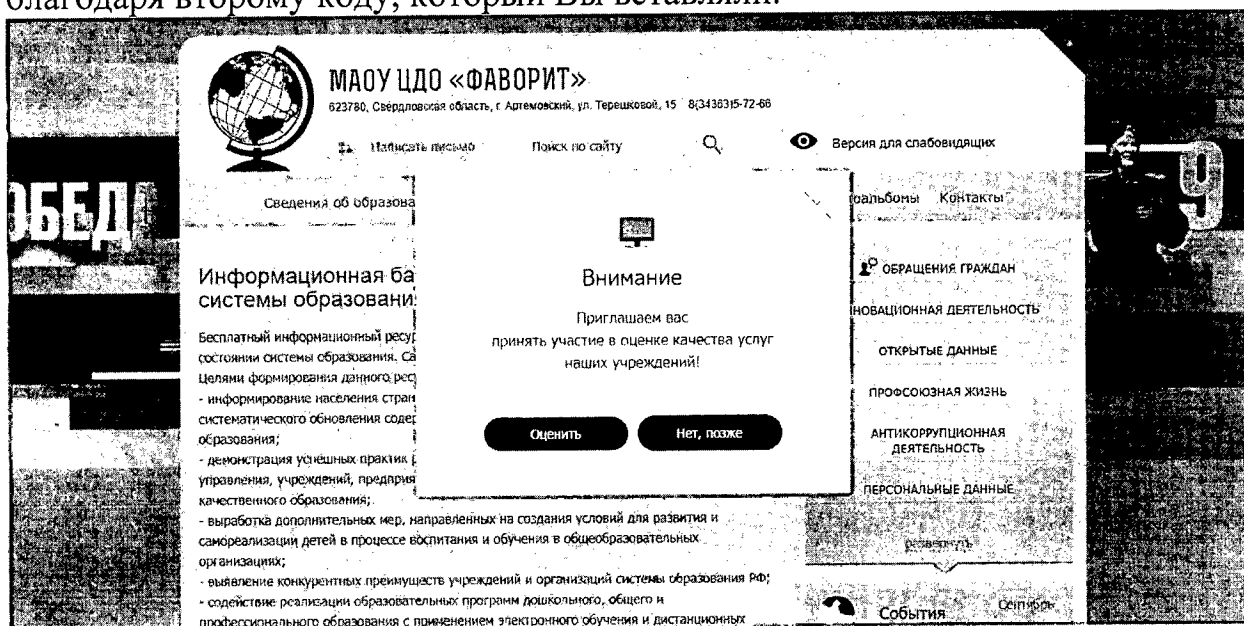
Н.В. Журавлева

Информация о проведении независимой оценки качества услуг

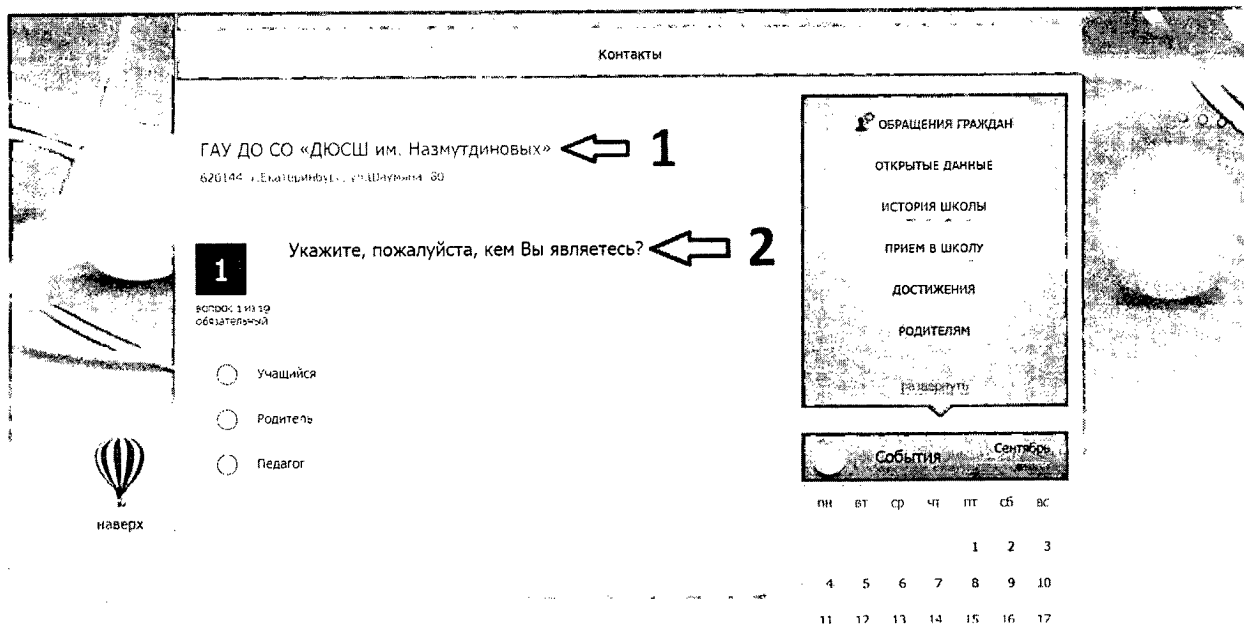
В соответствии с письмом министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 12.09.2017 № 02-01-81/7863 «О формировании электронного паспорта образовательной организации» в образовательных организациях должны быть сформированы на официальных сайтах учреждений отдельные страницы, размещен html-код для интеграции с автоматизированной информационной системой для проведения независимой оценки качества.

Если интеграция с системой прошла успешно, то на сайте образовательной организации должны отображаться следующие элементы системы:

1) при первом входе на сайт (за последние сутки) появляется окно «Приглашаем Вас принять участие в оценке качества услуг наших учреждений» с кнопками «Оценить» и «Нет, позже». Данное окно всплывает благодаря второму коду, который Вы вставляли.



2) На специально созданной странице должна появиться анкета для проведения независимой оценки качества оказания услуг Свердловской области. В ней видно название Вашей организации (1) и первый вопрос анкеты «Укажите, пожалуйста, кем Вы являетесь?» (2).



Минимальный порог количества респондентов (количество заполненных анкет по одному Участнику оценки):

- не менее 20% учащихся/воспитанников Вашей организации - получателей образовательных услуг старше 14 лет;
- не менее 50% родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Вашей организации без возрастного ограничения;
- не менее 10% представителей профессионального сообщества Вашей организации.

Например:

Если в Вашей организации 100 учащихся/воспитанников старше 14 лет, то должно быть опрошено не менее 20 учащихся/воспитанников и не менее 50 родителей (законных представителей).

Если в Вашей организации работает 20 педагогов, то должно быть опрошено как минимум 2.

Если при расчете получается дробное число, то оно округляется до целого в большую сторону.

Чтобы обеспечить необходимое количество респондентов, Вы можете воспользоваться следующими инструментами:

- 1) разослать ссылку на страницу с анкетой на Вашем сайте по электронной почте всем заинтересованным лицам,
- 2) разослать ссылку на страницу с анкетой на Вашем сайте по смс всем заинтересованным лицам,
- 3) организовать заполнение анкет респондентами за компьютерами организации,
- 4) сделать бумажный вариант анкеты, раздать респондентам, собрать обратно и внести в систему, заполняя анкету на странице сайта.

Просим Вас провести все необходимые меры по распространению информации среди получателей услуг и специалистов о возможностях оценки образовательной организации и мероприятия по заполнению анкет, осуществить сбор мнений не менее заданного порога в срок до 27.09.2017.