|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями (Ирбитское МО)****Сфера деятельности**Культура**Период проведения независимой оценки**2017 год |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№** | **Учреждения** | **Интегральное значение по совокупности критериев** | **Общие критерии оценки** |
| **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **3 - критерий времени ожидания предоставления услуги** | **4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** |
| **Показатели** | **Показатели** | **Показатели** | **Показатели** | **Показатели** |
| **Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** | 0211000009 - Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»  | 0211000008 - Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»  | 0211000010 - Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | **Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** | 0212000014 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0212000012 - Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 0212000011 - Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 0212000013 - Удобство графика работы организации культуры | 0212000010 - Комфортность условий пребывания в организации культуры | **Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** | 0213000004 - Соблюдение режима работы организацией культуры | 0213000005 - Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | **Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** | 0214000003 - Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 0214000004 - Компетентность персонала организации культуры | **Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** | 0215000008 - Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 0215000009 - Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 0215000011 - Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 0215000010 - Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **123** |  | **138,82** | **19,53** | 2 | 8 | 9,53 | **45,57** | 7,07 | 9,14 | 9,88 | 9,76 | 9,72 | **19,8** | 9,84 | 9,96 | **19,76** | 9,88 | 9,88 | **34,16** | 10 | 8,78 | 8,04 | 7,34 |
| **162** |  | **134,32** | **20,26** | 2 | 9 | 9,26 | **40,74** | 4,27 | 8,86 | 9,14 | 9,32 | 9,15 | **18,7** | 9,42 | 9,28 | **19,11** | 9,61 | 9,5 | **35,51** | 9,27 | 8,52 | 8,78 | 8,94 |
| **163** |  | **134,32** | **24,17** | 7 | 8 | 9,17 | **39,76** | 4,78 | 7,88 | 8,96 | 9,09 | 9,05 | **18,12** | 9,06 | 9,06 | **18,9** | 9,51 | 9,39 | **33,37** | 9,15 | 7,94 | 8,19 | 8,09 |
| **286** |  | **114,69** | **8,77** | 0 | 0 | 8,77 | **38,38** | 4,96 | 7,7 | 8,5 | 8,62 | 8,6 | **17,26** | 8,56 | 8,7 | **17,58** | 8,81 | 8,77 | **32,7** | 8,66 | 8,25 | 7,95 | 7,84 |