

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления
 культуры Ирбитского МО
 Новосёлова Л.А.

Л.А. Новосёлова
 (подпись)
 17.05.2019 г.
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
 Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени дважды
 Героя Советского Союза Г.А. Речкалова» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте КЦ | регулярно | Методист Федорченко Л.И. | | |
| 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Обновление информационных стендов | регулярно | Методист Федорченко Л.И. | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------|---|--|--|
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 1.Расширить перечень электронных сервисов на официальном сайте. 2.Осуществление обратной связи. 3.Расширение площадей для проведения мероприятий, оборудование дополнительных витрин, мебели. Приобретение дополнительных технических средств для проведения мероприятий. | 30.12.2019г. | Методист Федорченко Л.И. Директор Ермолаева Е.М. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений КЦ | 30.12.2019г. | Директор Ермолаева Е.М. | | |
| 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдо-переводчика 2.Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях КЦ | регулярно | Директор Ермолаева Е.М. | | |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Проведение мероприятий для посетителей с ОВЗ и инвалидов. | В течение года | Директор Ермолаева Е.М. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в | Расширение перечня мероприятий разной | 30.12.2019г. | Директор Ермолаева Е.М. | | |

| | | | | | |
|--|----------------|--|--|--|--|
| целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | направленности | | | | |
|--|----------------|--|--|--|--|

Директор МАУ КЦ им. Г.А. Речкалова



Ермолаева Е.М.