

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
культуры Ирбитского МО
Новосёлова Л. А.

(подпись)

17.05.2019
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>
МБУ ЦКС
(наименование организации)
на 2019_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждений культуры на информационных стендах в помещении, на официальном сайте	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждений культуры на информационных стендах. Поддержание актуальной информации о деятельности на официальном сайте Управления культуры Ирбитского МО, в социальных сетях структурных подразделений МБУ ЦКС. Создание официального сайта МБУ ЦКС.	В течение 2019 года	Немтина Кристина Сергеевна – директор МБУ ЦКС. Юдинцев Борис Михайлович – методист I категории.		
Недостаточно высокая удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждений культуры, размещенной на информационных стендах в помещении, официальном сайте в сети «Интернет»	Повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности учреждений культуры, размещенной на информационных стендах, официальном сайте	В течение 2019 года	Немтина Кристина Сергеевна – директор МБУ ЦКС.		
Недостаточная	Регулярное обновление	В течение	Немтина Кристина		

открытость и доступность информации об учреждении культуры	актуальной информации для получателей услуг.	2019 года	Сергеевна – директор МБУ ЦКС.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное обеспечение комфортных условий предоставления услуг в учреждениях культуры	Проведение анкетирования по улучшению комфортной среды. Обновление материально-технической базы (при наличии финансирования)	В течение 2019 года	Немтина Кристина Сергеевна – директор МБУ ЦКС.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оснащенности оборудованием помещений учреждений культуры и прилегающей территории по доступности услуг для инвалидов	Создание материально-технического обеспечения учреждений культуры для увеличения доступности услуг лицам с ОВЗ (при наличии финансирования)	В течение 2019 года	Немтина Кристина Сергеевна – директор МБУ ЦКС.		
Низкий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение необходимым и комфортным уровнем условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (при наличии финансирования)	В течение 2019 года	Немтина Кристина Сергеевна – директор МБУ ЦКС.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение семинаров, курсов для сотрудников на темы «Деловое общение», «Корпоративная этика» и т.п.	В течение 2019 года	Немтина Кристина Сергеевна – директор МБУ ЦКС.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Улучшение условий для обслуживания потребителей услуг. Повышение имиджа учреждений культуры на селе. Проведение капитальных и текущих ремонтов учреждений культуры (при наличии финансирования)	В течение 2019 года	Немтина Кристина Сергеевна – директор МБУ ЦКС.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МБУ ЦКС



Немтина К.С.