

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления
 культуры Ирбитского МО
 Новосёлова Л.А.

(подпись)

17.05.2019

(дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг <1>
 Муниципального бюджетного учреждения «Ирбитская централизованная
 библиотечная система» Ирбитского МО
 (наименование организации)
 на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Ежемесячно контролировать качество информации размещенной на информационных ресурсах библиотечной системы.	Декабрь 2019 год	Зейналова О.А.		
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Ежемесячно контролировать качество информации размещенной на информационных стендах в помещениях библиотечной системы.	Декабрь 2019 год	Зейналова О.А.		
1.1.2. Соответствие	Ежемесячно	Декабрь 2019	Зейналова О.А.		

информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	контролировать качество информации размещенной на сайте библиотечной системы	год			
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Проводить квартально опрос среди читателей по поводу их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности библиотечной системы, размещенной на информационных стендах в помещении библиотек на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Декабрь 2019 год	Зейналова О.А.		
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Проводить квартально опрос среди читателей по поводу их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности библиотечной системы, размещенной на информационных стендах в помещении библиотек	Декабрь 2019 год	Зейналова О.А.		
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Проводить квартально опрос среди читателей по поводу их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности библиотечной системы, размещенной на информационных стендах в помещении библиотек на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Декабрь 2019 год	Зейналова О.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации социальной	Мониторинг обеспечения в	Август 2019 год	Зейналова О.А.		

сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	библиотеках комфортных условий для предоставления услуг.				
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Проводить ежеквартально опрос среди читателей библиотечной системы по удовлетворенностью и комфортностью предоставления услуг.	Декабрь 2019 год	Зейналова О.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Мониторинг обеспечения в библиотеках, оборудованием помещений библиотек социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Август 2019 год	Зейналова О.А.		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мониторинг обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Август 2019 год	Зейналова О.А.		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Опрос читателей по поводу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	Август 2019 год	Зейналова О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Опрос читателей по поводу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Август 2019 год	Зейналова О.А.		

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Опрос читателей по поводу удовлетворенностью, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Август 2019 год	Зейналова О.А.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Опрос читателей по поводу удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Август 2019 год	Зейналова О.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	Опрос читателей, готовы ли рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	Август 2019 год	Зейналова О.А.		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Опрос читателей, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Август 2019 год	Зейналова О.А.		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Опрос читателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Август 2019 год	Зейналова О.А.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МБУ ЦБС

Речкалова Юлия Павловна



подпись